



ČISTOĆA d.o.o.
Stjepana Radića 33
23000 Zadar

Tel.: +385 23 234-800
Fax: +385 23 231-831
Web: www.cistoca-zadar.hr
e-mail: info@cistoca-zadar.hr

Lipi moj grade...

Ur.broj : I-322/2026
Zadar, 14. kolovoza 2026.godine

Na temelju čl. 35. Društvenog ugovora, te Javnog natječaja za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Stručni suradnik za korisničku podršku, promidžbu i edukaciju, Ur.broj: I-287/2026 od 16. srpnja 2026. godine, direktor Društva dana 14. kolovoza 2026. donosi sljedeću:

ODLUKU

U postupku javnog natječaja za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Stručni suradnik za korisničku podršku, promidžbu i edukaciju, Ur. br. I-287/2026 objavljenog dana 16. srpnja 2026, na mrežnim stranicama Čistoće d.o.o. Zadar, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Grada Zadra i lokalnim medijskim portalima, odabire se kandidat **Filip Živković (sveučilišni prvostupnik ekonomije)** za zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme uz probni rad od 6 (šest) mjeseci.

Odabrani kandidat bit će pozvani sukladno članku 6. Odluke o provedbi javnog natječaja za zapošljavanje da u primjerenom roku, a prije sklapanja ugovora o radu dostavi:

- na uvid izvornike ili preslike dokaza o ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja, čiji su preslici priloženi uz prijavu na javni natječaj.

Nedostavljanje traženih isprava smatra se odustajanjem od prijema u radni odnos.

Kandidati koji nisu odabrani bit će o ovoj Odluci obaviješteni javnom objavom na web stranici Čistoće d.o.o. <https://www.cistoca-zadar.hr/o-nama-1/javni-natjecaji-83/>

Obrazloženje

Čistoća d.o.o. Zadar je dana 16. srpnja 2026. godine raspisala javni natječaj za zasnivanje radnog odnosa za radno mjesto Stručni suradnik za korisničku podršku, promidžbu i edukaciju, broj izvršitelja 1, na neodređeno vrijeme s probnim rokom od 6 (šest) mjeseci, Ur.broj: I-287/2026, s rokom podnošenja prijave do 24. srpnja 2026. godine objavljenog na mrežnim stranicama Čistoće d.o.o. Zadar, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Grada Zadra i lokalnim medijskim portalima.



ČISTOČA d.o.o.
Stjepana Radića 33
23000 Zadar

Tel.: +385 23 234-800
Fax: +385 23 231-831
Web: www.cistoca-zadar.hr
e-mail: info@cistoca-zadar.hr

Lipi moj grade...

Istekom roka za podnošenje prijava, Povjerenstvo za provedbu javnog natječaja utvrdilo je koje su prijave pravodobne i potpune odnosno koje sadržavaju sve formalno propisane uvjete javnog natječaja. Pregledom prijava utvrđeno je da je pristiglo ukupno 47 prijava, od kojih 23 pravodobnih i potpunih, te 24 nepotpunih.

Sukladno objavljenom javnom natječaju prijave koje ne ispunjavaju formalne uvjete iz natječaja, koje su pristigle van roka za predaju ili koje su nepotpune nisu uzete u razmatranje.

Nakon pregleda dokumentacije, Povjerenstvo je utvrdilo da formalne uvjete iz javnog natječaja ispunjavaju sljedeći kandidati: Filip Živković, I.Š., L.P., B.A., I.J., N.S., A.K., A.Ž., M.O., L.O., S.A.B., G.T., M.B., T.P., P.H., A.M., I.R., M.G. K.P., G.Z.B., S.D.G., J.R., J.J.

Kandidati koji su ispunili formalne uvjete natječaja pristupili su prethodnoj provjeri znanja dana 11. srpnja 2026. godine u 11,00 sati koja se sastojala od intervjua sukladno javnom natječaju.

Kandidati B.A. i I.J. pozvali su se na pravo prednosti pri zapošljavanju sukladno članku 102. stavku 1. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 121/17, 98/19, 84/21, 156/23).

Kandidat Filip Živković pozvao se na pravo prednosti pri zapošljavanju sukladno članku 9. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, 152/14, 39/18, 32/20).

Kandidati K.P., G.Z.B., S.D.G., J.R., J.J. nisu pristupili prethodnoj provjeri znanja i sposobnosti, te se sukladno uvjetima javnog natječaja, smatra da su povukli svoju prijavu, odnosno odustali od sudjelovanja u daljnjem postupku.

Tijekom intervjua provjeravale su se vještine verbalnog izražavanja, jasnoća u komunikaciji, snalažljivost na telefonu s korisnicima, radno iskustvo na istim ili sličnim poslovima, kroz razgovor o prethodnom radnom iskustvu analizirala se spremnost kandidata za preuzimanje radnih zadataka, poznavanje dinamike rada u korisničkoj podršci te rješavanje zahtjevnih upita korisnika. Provjera općeg i stručnog znanja, kandidatima su postavljena pitanja iz domene svakodnevnog poslovanja i relevantnih propisa, s naglaskom na poznavanje zakonskih rokova za rješavanje korisničkih reklamacija i prigovora.

Na temelju prethodne provjere znanja i sposobnosti, Povjerenstvo je izvršilo bodovanje kandidata u odnosu na odgovarajuću razinu motivacije, razumijevanja radnih obveza i spremnosti za obavljanje poslova, te utvrdilo da su kandidati Filip Živković (10 bodova), I.Š. (10 bodova), L.P. (10 bodova), B.A. (9 bodova), I.J. (9 bodova), N.S. (8 bodova), A.K. (8 bodova), A.Ž. (7 bodova), M.O. (7 bodova), L.O. (7 bodova), S.A.B. (6 bodova), G.T. (6 bodova), M.B. (5 bodova), T.P. (4 boda), P.H. (4 boda), A.M. (2 boda), I.R. (2 boda), M.G. (2 boda).

Uvidom u rang-listu utvrđeno je da su tri kandidata: Filip Živković, I.Š. i L.P. ostvarili potpuno jednak, ujedno i najviši broj bodova, ukupno (10 bodova).

Sukladno članku 9. stavku 1. i 2. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, br. 157/13., 152/14., 39/18. i 32/20.), tijela javnog sektora i drugi zakonski obveznici dužni su prilikom zapošljavanja osobi s invaliditetom dati prednost pod jednakim uvjetima.



ČISTOČA d.o.o.
Stjepana Radića 33
23000 Zadar

Tel.: +385 23 234-800
Fax: +385 23 231-831
Web: www.cistoca-zadar.hr
e-mail: info@cistoca-zadar.hr

Lipi moj grade...

Kandidat Filip Živković izričito se u svojoj pravodobnoj i urednoj prijavi na natječaj pozvao na navedeno pravo prednosti pri zapošljavanju te je uz prijavu priložio sve zakonom propisane dokaze o ispunjavanju traženih uvjeta natječaja, kao i valjani dokaz o invaliditetu.

Povjerenstvo je sastavilo zapisnik o provedbi postupka, koje je dostavljeno Upravi Društva iz kojeg je razvidno da na temelju ostvarenog rezultata, provjere znanja i sposobnosti kandidata, Filip Živković ispunjavaju sve uvjete i kriterije propisane javnim natječajem.

Budući da su preostala dva kandidata s jednakim brojem bodova ostvarila isti uspjeh u selekcijskom postupku, ali se nisu pozvali niti ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju po nekom drugom posebnom zakonu, primjenom članka 9. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, pravo prednosti pod jednakim uvjetima ostvaruje kandidat Filip Živković.

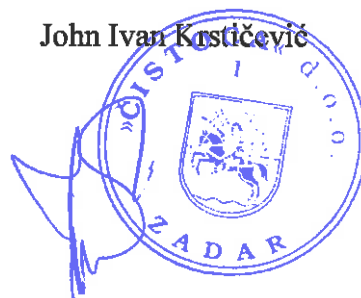
Unatoč ostvarivanju prava prednosti, kandidati B.A. i I.J. nisu ostvarili veći broj bodova od kandidata Filipa Živkovića.

Sukladno provedbi javnog natječaja kandidat će biti pozvan da u primjerenom roku dostavi izvornike ili ovjerene preslike dokumentacije o ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja.

Slijedom navedenoga, odlučeno je kao u izreci ove Odluke.

Direktor

John Ivan Krstičević



Dostaviti:

1. Web
2. Sektor općih i pravnih poslova
3. Pismohran